



Agent-e sympa

Profil

- **Tout-e habitant-e de la commune !**
- Avec beaucoup ou peu d'expérience, depuis longtemps ou récemment installé-e, femme ou homme, de toute culture, de toute origine, de toute génération, travaillant ou non, de toute profession...
- Avec l'envie d'apprendre, une belle motivation d'être en lien avec les habitant-e-s, la volonté de faire vivre l'esprit «sympa» et de s'investir pour un projet commun (aussi simple soit-il).

Rôle reconnu

tout au long du projet CS

- Les agent-e-s sympas sont des **habitant-e-s** qui ont suivi la **formation «Agent-e-s sympas»** offerte par la commune : ils/elles renforcent leur savoir, leur savoir-faire ; développent des attitudes et un esprit qui favorisent le bien vivre ensemble. Les agent-e-s sympas de la commune se forment ensemble, se connaissent, constituent un groupe qui coopère. 👍 3.5
- Ils/elles sont reconnu-e-s par les autorités communales comme **«acteurs/trices de prévention»** 👍 0 / 👍 2.6 / 👍 3.6 / 😊 14

«Agent-e sympa» est un **nouveau rôle**. Il n'y a pas de «cahier des charges» ni d'attentes prédéfinies : chaque agent-e sympa peut développer des rôles divers, au gré des activités menées ²⁵ :

- **Acteur initiateur/trice** → crée et organise des projets
- **Animateur/trice – inspirateur/trice** → promeut des valeurs, sensibilise et responsabilise
- **Multiplicateur/trice** → son savoir-faire et son savoir-être devraient se démultiplier, avoir un effet «boule de neige»
- **Médiateur/trice** → peut faciliter le dialogue entre habitant-e-s, intervenir en cas de conflits ; contribue à résoudre des problèmes de manière non-violente
- **Observateur/trice** → fait découvrir et émerger les besoins et les ressources des habitant-e-s
- **Réseuteur/teuse** → provoque des liens, entre en contact, invite à «aller vers»

²⁵ Ces idées proviennent de la 1^{ère} journée cantonale du projet CS des coordinateurs/trices et des autorités politiques ; 13 novembre 2013 à Villars-sur-Glâne.



Ce qui est important !

- **Avoir une motivation et trouver du sens à coopérer dans sa commune** 👍 2.5 ; avoir l'envie et la volonté de s'engager dans un projet participatif.
- **Partager les valeurs du projet «Communes sympas»**, notamment la valorisation des différences et la promotion du vivre ensemble (importance de l'intégration).
- **Apprécier les liens avec les autres**, aimer coopérer et donner «des coups de mains».
- **Faire partie d'une équipe** : un-e agent-e sympa n'est pas seul-e, il/elle trouve du soutien auprès des autres agent-e-s sympas, du/de la coordinateur/trice et des membres de la commission «Communes sympas» qui les encadrent pour qu'ils/elles puissent réaliser leurs envies, leurs projets en leur donnant les moyens de le faire.

Agent-e sympa ²⁶... c'est

être... avant de faire

Les agent-e-s sympas utilisent les «outils» découverts en formation, au quotidien, par un état d'esprit, dans leur manière d'être «sympa» et non pas uniquement dans des actions menées dans le cadre du projet «Communes sympas».

mettre en lien

Les agent-e-s sympas favorisent le vivre ensemble :

- En agissant comme relais entre population, commission «Communes sympas» et autorités politiques.
- En renforçant les liens entre les habitant-e-s.
- En facilitant les liens entre individus et groupes/collectifs.

prendre des initiatives

Les agent-e-s sympas ont «les sens en éveil», regardent, observent ce qui se passe autour d'eux/elles ; ils/elles vont à la rencontre des habitant-e-s, s'intéressent à leurs attentes, se soucient de comprendre leurs envies. Ils/elles mettent en mouvement, développent des actions.

²⁶ Ces idées proviennent de la 1ère journée cantonale du projet CS des coordinateurs/trices et des autorités politiques ; 13 novembre 2013 à Villars-sur-Glâne.



*savoir se
positionner*

Ils/elles sont au clair sur leur rôle :

- Les agent-e-s sympas exercent une action distincte de celle des services communaux ; ils/elles mènent, de manière autonome, des actions qui s'inscrivent dans la logique «Communes sympas» et qui proviennent des habitant-e-s.
- Ils/elles partagent leurs savoirs et leurs expériences avec les autorités communales (les autorités politiques peuvent inviter une fois par an les agent-e-s sympas pour échanger sur ce qu'ils/elles voient dans leur environnement, leur quartier) et peuvent accueillir leurs suggestions.

Ressources

😊 14 [Article : Les agents du bien-être • Quatorze agents de «Bulle Sympa» ont terminé leur formation](#)