

## BILAN DE FORMATION BS 2017

Date	Thème	Note Moyenne	Plus basse 1	Plus haute 10	Commentaires
6.10	Les valeurs	8.375	7	10	Session essentielle qui m'a permise de confirmer ma décision de m'engager dans ce projet et sa cohérence avec mon projet de vie. Les valeurs et les jugements de réalité, très instructifs. Bien présenté. Réserve quand à l'assortiment artificiel de la déclaration d'intention. Introduction hors thème, trop redondante avec la séance d'information. J'ai retrouvé de suite la motivation de m'engager. Cours intéressant. Aïe...je ne sais plus trop ... du coup, je ne note pas, mais important de porter des valeurs pour s'accorder, se mettre au diapason. J'apprécie son authenticité, le cours était très intéressant et enrichissant. Très bien, mais difficulté à être pleinement dans les exercices étant donné qu'on se connaissait peu. 1ère soirée intéressante et qui donne la «pêche» pour poursuivre cette formation et réellement s'engager. Peu de temps pour réellement développer le sujet.
7.10	Construction psychologique	9.25	9	10	Très intéressant et bien entendu frustrant car peu de temps pour bien développer le sujet. Extra, je l'aurais écoutée toute la journée. Très intéressant et bien présenté, malheureusement, le temps était trop court. Très intéressant, intervenante sait vulgariser et illustrer avec des exemples concrets. Trop court !!! Envie d'approfondir. Passionnant. Beaucoup trop court, intervenante compétente, à l'écoute, chaleureuse. Riche croisement de données théoriques et d'expériences tant professionnelles que personnelles. J'ai vraiment aimé ce cours, une très belle énergie ce jour-là. L'intervenante a su nous faire vibrer, j'aime sa façon de s'investir dans son cours en se basant sur des faits réels, dommage que ça soit trop court. + Cette session m'a permis de mettre une dimension théorie sur des expérimentations et des analyses de situations vécues/faites. Sentiment d'être en situation de «thérapie de groupe».
7.10	Relation centrée sur la personne	8.25	7	10	+ Cette session m'a permis de mettre une dimension théorique sur des expérimentations et des analyses de situations vécues/faites. - Sentiment d'être en situation de «thérapie de groupe». Une belle suite avec l'intervenant. Mise en ? concepts par l'intervenant + une implication personnelle rare. Journée riche, intense, mais trop chargée. J'étais déconnectée après 1h car trop fatiguée. Beaucoup de plaisir à découvrir ou redécouvrir. L'intervenant maîtrise très bien son sujet! Bien présenté et très intéressant à travers ses cours, j'ai appris à être plus à l'écoute de l'autre, à le comprendre pour mieux gérer et sans le juger. Bonne réflexion, très bien. L'ACP étant une formation sur 2ans ou plus, difficile d'adapter un cours et tout voir en 3 heures. Les ateliers étaient trop longs car je me suis perdue par moment. Un recentrage serait utile.

## BILAN DE FORMATION BS 2017

12.10	Gestion des comportements agressifs	7.33	2	10	Approche CNV excellente et très appréciée avec des exemples concrets et des outils intéressants à pratiquer. ! à ne pas être trop en «thérapie de groupe». Peu d'information, de temps, sur la gestion des conflits avec des exemples réels ...dommage. CNV m'a beaucoup aidée à écouter l'autre. Intéressant, malheureusement pendant l'exercice, c'était pas facile de raconter nos conflits personnels. D'avantage orienté communication que gestion de conflits. Mais technique très intéressante. Je vais approfondir. Cours déconcertant. Pas assez d'outils. J'étais perdue pour l'exercice et dans la confusion, cela m'a amenée un nouveau regard, mais manque d'infos. Je n'ai pas pu entrer dans la théorie exposée et encore moins dans l'exercice de mise en pratique, relevant trop, de part la forme utilisée, d'une approche thérapeutique inadaptée, de mon point de vue, avec le cadre de la formation. Ok pour la présentation. Très constructif, la gestion des conflits. J'avais déjà approfondi ce sujet, c'était agréable d'aborder une fois de plus cette thématique. + Support de formation enrichissant. M'a permis de mettre des mots sur des situations/ attitudes vécues/ressenties. - Toujours ce sentiment d'être en situation de «thérapie de groupe». Pour moi, éléments présentés de manière trop dogmatique.
28.10	Autorité-pouv. cadres/repères	8.5	5	10	Super aussi bien dans le contenu que la forme. Un grand merci pour cette formation. L'intervenant met une telle énergie pour amener le groupe vers les possibilités d'aborder le sujet «Autorité-pouvoir». Riches apports pour une réflexion et une pratique pensée et réfléchie, animation ++ avec grande capacité d'adaptation au groupe et à ses membres. Intéressant mais un peu brouillon. Intéressant de travailler ces aspects, ça questionne! Bel apprentissage et bcp appris en développement personnel.
28.10	Aller vers	8.33	5	10	Très apprécié car bcp de spontanéité. Avons fait un super travail de co-construction ensemble. Rôle d'agent sympa pas assez clair, épuisée après 15h. Riches apports pour une réflexion et une pratique pensée et réfléchie, animation ++ avec grande capacité d'adaptation au groupe et à ses membres. A travers ce cours chacun avait son point de vue, ce qui renvoie une certaine image des participants. Super, aussi bien dans le contenu que dans la forme.
11.11	Attitude responsable	7.75	6	10	+ Support de formation - La forme. Je n'ai pas réussi à faire le lien entre le thème abordé et la mission. Seule la lecture du support m'a permis d'identifier la finalité de cette matinée. Ce cours a une bonne approche pour décrire «l'attitude responsable» de toutes ses façons. Merci à l'intervenant pour cette belle formation. Avis divers, pas trop convaincant. Thématique très large, dilution du propos. Intéressant. Bien présenté. Excellente réflexion. Beaucoup de pistes reçues et qui m'aideront pour le futur, tant pour moi et face aux autres.
11.11	Connaissance espace social	7.72	6	10	Info intéressante concernant les services communaux mais trop courte pour répondre aux questions diverses. Excellente expérimentation sur l'aide et le frein! M'apportera beaucoup dans le futur! Plus formelle, mais nécessaire. Intéressant. J'avais déjà une bonne connaissance des services communaux, mais cela a naturellement toute sa place dans cette formation. Avec l'intervenant, nous avons analysé et d'abord recensé tous nos liens: c'est bon de canaliser tous ça sur une feuille, devant nos yeux! Passionnant, trop court, vivant. Infos factuelles, ok, pas de mises en perspectives. Approche dense de la part de l'intervenant qui mériterait d'être développée, animation attentive au groupe. Idées éparpillées, assez bien présenté. Cela m'a permis de m'informer d'avantage sur la commune en général et rencontrer de nouvelles personnes. +++ Présentation de la commune. Concernant la 2ème partie de l'am, je cherche toujours le message, la finalité.

## BILAN DE FORMATION BS 2017

25.11	Pluriculturalité	8.37	7	9	Bonne approche. Très intéressant comme sujet et bien présenté, mais pas assez de temps pour développer certains points. Intéressant! L'intégration ... quel challenge, d'où l'importance de communiquer pour comprendre l'autre. Trop théorique. Intervenante très sympa. Mise en lien positives des expériences et vécus personnels avec les approches théoriques. Sujet très intéressant. Pas assez de temps pour tout dire. La multiculturalité et l'intégration, un sujet très important qui apporte beaucoup à chacun de nous. La possibilité de créer des liens dans la commune entre les cultures. Très belle intervention. A permis d'amorcer une approche concrète de la multiculturalité et à confirmer mon souhait de développer mes connaissances.
25.11	Enjeux relationnels	7.71	7	9	Très bien, autant dans le contenu que dans la forme. La relation et ses jeux qui parle. La relation, une réflexion sur soi-même, les jeux révèlent des pouvoirs. Sujet lourd et abstrait mais riche en émotions. Thématique mise en situation de manière enrichissante. Dernière partie à mon sens moins dynamique. Intéressant, mais pas assez dynamique à mon goût, trop cérébral. Climat très chaleureux et bienveillant initié par l'intervenant. Un peu trop théorique ... M'a amené des pistes pour cheminer ... Très intéressant et enrichissant et très bien présenté. Contenu très ouvert, bonne approche.
Moyennes générales:		8.160	6.1	9.8	

### Selon vous, quel est le rôle d'un Agent Bulle Sympa ?

Montrer l'exemple par une attitude responsable, respectueuse, avenante, etc ... Je serai acteur/actrice de ma vie et ce que je dégagerai aura une répercussion sur l'autre ou/les autres. De participer à des activités communautaires. D'écouter les autres et de respecter les limites. Le rôle d'un agent, c'est d'aller vers les autres, créer un lien entre les autorités et la population, agir pour une act. commun. Partager, prendre le temps d'écouter l'autre sans jugement. Apporter son aide à l'autre tout en sachant ses limites. Moi, je le vois comme quelque chose d'assez simple, à savoir être authentique dans mes relations avec les autres, aller à la rencontre des autres et avoir d'avantage d'aisance pour cela grâce à ce que j'ai appris/reçu durant la formation. Ceci autant dans ma vie de tous les jours (famille, voisinage, collègues) que dans les projets auxquels je participerai. Essayer d'apporter ma contribution à tisser le lien social. Lien humain dans une société de + en + virtuelle et où les gens sont de + en + isolés. Recréer de la solidarité, du partage entre générations, s'intéresser aux gens seuls, isolés. Liaison entre idées et réalisations, potentiel catalyseur de relations. Avoir les capacités et la facilité d'aller vers l'autre en créant des liens agréables dans le but de faciliter une bonne intégration. Le rôle d'un agent Bullesympa est avant tout d'être auprès des gens afin de promouvoir des valeurs et favoriser le bien-vivre ensemble. Dans un deuxième temps, un agent sympa peut créer, organiser des projets et les développer. Ainsi il a également pour devoir d'attribuer le relais des préoccupations et des propositions des citoyens aux autorités responsables. Venir en aide pour une meilleure intégration de partage à toutes mesures. Un agent sympa écoute, observe, échange, interagit avec son environnement. Il accepte les dysfonctionnements et se positionne en tant que force de proposition dans la recherche de solution. Il relaie et fait la promotion de toutes actions menées pour l'amélioration du bien vivre. Un agent sympa met au service de la communauté son savoir-être et son savoir-faire dans le respect des limites qu'il s'est fixé sans en attendre de compensation autre que la satisfaction d'avoir apporté sa contribution au bien vivre ensemble.

### REMARQUES:

Formation très enrichissante tant sur le contenu théorique que sur la dimension humaine des échanges. La pluralité des parcours de vie et la diversité des motivations personnelles des participants enrichissent le contenu de la formation. Toutefois, la formation contenant une part importante de connaissances en psychologie, attention à ne pas franchir la ligne «thérapie personnelle». Il m'a manqué l'approche de créer une dynamique de groupe autour d'une étude de cas (projet déjà réalisé). Un grand merci à tous les intervenants, je ressors enrichie de cette formation. Petite remarque, les sujets de la formation sont tous tellement intéressants, par contre, je trouve qu'il manque des heures de formation par sujet. Améliorer la manière de présenter certains sujets. Esprit de groupe très agréable. Journées passionnantes mais trop intenses, trop fatigantes pour moi (plus du tout habituée). Cours enrichissants que j'aimerais développer. Souvent à contre-courant des autres, je me sens encore «jugée», un peu exclue, envie de formations complémentaires, ces rendez-vous avec le groupe et les intervenants vont me manquer. Cette formation est très intéressante et m'a procurée du plaisir et donnée plus d'assurance pour aller vers les autres, échanger, rencontrer! En plus, j'ai pu découvrir des techniques que je ne connaissais pas ... des projets d'approfondissements! J'ai eu l'occasion avec le groupe, de découvrir de chouettes personnes. A recommander ! Merci beaucoup. Tous les sujets étaient intéressants, un petit bémol, les journées entières des cours, c'était long et fatigant. Très bien, un grand merci à toute l'équipe. Un grand merci à tous les intervenants pour la transmission de leur savoir et de nous aider à prendre conscience de certains points importants pour soi. J'ai bcp appris lors de ces cours et lors des échanges avec le groupe. Il serait utile de mettre les numéros de téléphones des divers services de Bulle sur la présentation PPT (formation du 11.11)

Marly, le 15 décembre 2017