

## BILAN DE FORMATION ES 2017

Date	Thème	Note Moyenne	Plus basse 1	Plus haute 10	Commentaires
29.09	Les valeurs	8.875	8	10	Bonne introduction à la formation. Bonne mise en route. Des questionnements utiles pour donner un sens au «pourquoi je suis cette formation». Agréable présentation de chacun. Bons exercices. Cours intéressant, orateur intéressant. J'apprends que mes valeurs ne sont pas celles des autres, le respect reste la principale. Bon début de cours, bonne introduction, à l'aise dans la présentation. Thème bien introduit, bonne introduction du cours. Nous a amenés à aller plus loin dans nos réflexions. Intéressant, beaucoup de choses à apprendre. Cours intéressant, les valeurs différentes. Le respect est primordial. Matière intéressante et je me sens apte à transposer ces connaissances en pratique. Le thème m'a beaucoup plu.
30.09	Construction psychologique	9.375	8	10	J'ai bien aimé + un bon partage et un bon repas. Domaine vaste, mais je ne suis pas sûre de pouvoir le concrétiser pour le moment. Cours enrichissant, démonstratif. Il m'a appris bcp. Thème et enseignement très intéressant. Bonne présentation, très intéressant. Intéressant, parfait! Enrichissant, construit avec intelligence, ce cours à été très explicite et démonstratif. Merci. Très intéressant. Bon partage. Bons exercices en groupes. Très intéressant, se poser des questions sur soi, ses réactions, mettre en lien avec ce que je vis, très utile et enrichissant. Intervenant très posé et propos accessibles à tous. Très bons échanges. Très intéressant, l'approche centrée sur soi, de se positionner et d'essayer de comprendre l'autre.
30.09	Relation centrée sur la personne	8.625	6	10	Un peu une répétition du cours du matin. J'ai apprécié les exercices sur l'écoute. Un peu de répétition du matin. Sujet très proche, du coup, l'après-midi un peu long. Plus difficile de suivre et de participer. Bons exercices concrets, bons partages du groupe. Pas assez de temps pour exercer la reformulation. Le cours de l'après-midi souffre du copieux repas. Mais l'intervenant à su engager les débats et faire activer le feu qui s'était éteint. Bravo et merci. Attire bien l'attention des participants. Très bonne conduite de groupe, de discussion. Favorise le dialogue et l'interaction. Super synthèse. Bien des débats, tout le monde actif. Merci. Cours très intéressant. Bien expliqué, bon, quelque bonnes pistes à appliquer.
14.10	Attitude responsable	9.285	7	10	J'ai bien aimé, bons partages. Bon complément qui soutient la leçon des valeurs et des normes. Constructif. Très bien, le temps passe trop vite. Cours très formateur, très équilibré, percutant. L'intervenant, comme à son habitude, simple et efficace. Intéressant, constructif. Bons exercices en petits groupes.
14.10	Connaiss. de l'espace social	8.583	6	10	Directives un peu floues. Pour moi, difficile à comprendre. Bonne ambiance de travail, agréable formation. Pas mal, mais pas assez de concret. Présentation de la commune bien imaginée et très bien expliquée. Bon cours, bon développement du thème, très intéressant. Très bien, intéressant. Bonne formation, participation du groupe et bonne ambiance. Cours très important pour la continuation de la formation. Bien aimé.

## BILAN DE FORMATION ES 2017

4.11	Gestion des comportements agressifs	9.250	8	10	J'ai bien aimé. J'ai apprécié les techniques pour déceler les conflits ainsi que les résoudre. Très intéressant et constructif, ce cours est arrivé au bon moment où j'étais en conflit de famille. Cours intéressant, bien des points à apprendre. Exercices pratiques très utiles car la théorie seule est infructueuse. Sujet pas simple mais bien, même très bien conduit. Très intéressant, très agréable, un plus. Très bien, bons exemples concrets. Accessible et intéressant. Intéressant, jeux de rôles apprécié. Bons échanges. Intéressant, accessible. Exercice et jeu de rôle apportent une belle dynamique au cours.
4.11	Autorité-pouv. cadres/repères	8.750	7	10	Bonne dynamique, sujet utile et intéressant. Ludique, sympa. Bien. Très présent et à l'aise. Bien intégré les personnes. Cours bien apprécié, bien élaboré, bien étoffé! Bien, cours intéressant. Bien. Cours très intéressant. Bien expliqué. Ce que j'ai retenu de cette rencontre, c'est d'être capable de faire le choix de ce que je pense faire ou ne pas faire.
15.11	Conduite de réunion	9.428	8	10	Très intéressant. J'ai bien aimé le jeu de rôle, bien expliqué et animé. Très bonne conduite de cours par le formateur. Bon acteur notre animateur, surtout au moment des jeux de rôle. Bonne formation pour la suite. Soirée super, bien des tuyaux pour mener une réunion. Exercices pratiques très utiles et révélateurs. Sympathique animateur, bon acteur lors des jeux de rôles. Il est clair et ce fût une agréable soirée. Très intéressant. Bons jeux de rôles. Ambiance agréable. Elements pratiques, concret. Très bonne dynamique, façon de traiter le sujet facilement abordable. Beaucoup apprécié les jeux de rôles. Formateur TOP! Très intéressant, jeu de rôle et structure du cours nous donnent un bon exemple de conduite de réunions dans diverses situations.
25.11	Enjeux relationnels	8	5	10	J'ai bien aimé ce thème, l'expérience de vivre ensemble. Cours très harmonieux, animateur très à l'écoute. Introduction difficile à entrer en matière, mais ce qui nous a conduit à un échange constructif. Présentation un peu longue, mais après, un bon fil conducteur. Thème un peu bateau, basique, je n'ai pas appris grand chose. Introduction un peu longue, j'aurais aimé d'avantage de matière, aller plus loin. Bonne continuation dans son cours et bien à son aise. Bien aimé ! Entrée en matière difficile, mais s'en est suivi un échange intéressant et constructif. Début difficile, dernière heure intéressante. Un peu trop philosophique. Bcp de mal à comprendre où le formateur veut en venir. Très mou, trop participatif, difficile de suivre. Cela ne m'a pas convenu comme forme, trop statique. Difficile de comprendre où voulait en venir l'intervenant, seconde partie plus intéressante et concrète.
25.11	Pluriculturalité	9.250	8	10	Approche théorique et historique intéressante. Elle permet de mettre en perspective le ressenti et la réalité, dynamique et travail de groupe apprécié. Varié, intéressant, très bon échange. Apport théorique présent mais sans prendre toute la place. Très bon moment. Parfait pour terminer cette formation. Bien, bons exemples, langage simple. Merci infiniment pour votre écoute et pour la richesse de ce cours. Cours très riche et sympa. Thème très bien amené, traité. Excellente discussion ouverte et spontanée, expériences partagées concrètement. Séance importante et pas facile, intéressant. Cours constructif vu que le groupe était international, participation ouverte de tout le monde. Très intéressant. Animateur sociable et ouvert, cours très intéressant. Bonne écoute et bons partages.
Moyennes générales:		8.942	7.1	10	

# BILAN DE FORMATION ES 2017

## Selon vous, quel est le rôle d'un Agent EstaSympa ?

Etre authentique, savoir entendre, écouter, sans jugement, faire remonter les demandes à qui de droit, servir de relais, être cohérent, avoir du respect et accepter les limites. Un agent Estasympa, c'est participer activement à la vie communale, avoir des moments amusants en groupe, prendre des initiatives. Etre là où l'autre (individu, groupe) est dans un état qui exige que je l'aide par un acte, ou une parole et que je le mette en position positive. L'Agent sympa est, doit être, toujours positif. Ecouter les autres, aller vers les autres personnes. Créer (participer) une bonne ambiance dans le lieu de vie, quartier, commune. Créer des relations avec les habitants, éviter l'anonymat de ville. Participer à la solidarité, éviter l'isolement, la solitude. Apporter des projets ou participer aux projets, au-travers de ses capacités ou dons. C'est d'être sympa et de se rendre utile et agréable, être aussi responsable mais sans oublier de ne pas trop s'investir. Etre sympa et apporter un plus à Estavayer-le-Lac, mais également dans les villages qui composent aujourd'hui cette nouvelle commune de 10'000 h. Créer des liens entre les citoyens et les cultures différentes. Participer activement à la vie communale lors de manifestations, etc. Etre disponible pour partager son temps, ses passions, ses connaissances. Prendre le temps pour les autres. Créer des liens, faire ensemble, tout en acceptant ses limites. Comprendre l'autre et prendre du temps pour lui en partageant.

## REMARQUES:

Groupe sympathique, les échanges étaient riches. Les intervenants étaient intéressants et le cours très bien construit et cohérent. J'ai particulièrement apprécié les travaux de groupe et jeux de rôles. Un petit bémol pour la salle de la Grenette peu chaleureuse, elle est imposante et peu propice aux moments conviviaux. Tous les intervenants étaient très professionnels. Certains cours plus «statique» m'ont semblés plus difficile d'accès. J'ai apprécié les jeux de rôles, les travaux en groupe. La salle du conseil communal était un peu «pesante» comme lieu de cours. Très bons échanges, super expérience, satisfaite de cette formation. Agréable ambiance du groupe. Salle du conseil général «la Grenette» pas agréable pour des cours! Merci pour les bons repas de midi et les pauses café. J'ai apprécié l'horaire qui était toujours respecté. Par mon attitude, je peux être et devenir, un citoyen responsable capable d'aider la population à s'intégrer et rapprocher les personnes de tous âges, de toutes confessions et de tous niveau social. Porter ma pierre à cet édifice me tient à coeur. Merci pour ce merveilleux cours riche et enrichissant. J'ai beaucoup aimé ces cours et j'y ai appris beaucoup. J'encourage la commune à poursuivre! Merci pour ces cours et merci aussi à Thomas. Il me serait important et utile de recevoir les feuilles de support de cours au début de chaque cours pour pouvoir prendre les notes relatives et tirer meilleur parti des infos. Merci à Thomas pour ses initiatives, projets et son rôle d'organisateur. Merci à la commune pour le soutien. Formation très constructive, intéressante et nécessaire pour les Agents sympa. Malheureusement la formation a été très courte. Pas assez de temps pour entrer à fond dans la matière qui a été donnée. J'ai beaucoup aimé la formation, ça m'a appris beaucoup de choses, travailler en groupe et partager, prendre la parole. Ca m'a élargi l'horizon. Il y a beaucoup de possibilités de s'investir. Le groupe était très sympathique.

Marly, le 8 décembre 2017