

## BILAN DE FORMATION BS 2011

Date	Thème	Note 1à10	Commentaires
23.09	Les valeurs Bulle sympa	9,22	Discussions autour des valeurs + présentation. Humain, bonne écoute, bon timing. Connaissance du groupe, mise en place de valeurs. Très intéressant comme base, toutes les discussions sur les valeurs sont très intéressantes. Très intéressant, bonne participation générale. Indispensable, bon exercice de réflexion. Très intéressant les discussions sur les échanges de valeurs. Le partage et l'implication de nos valeurs fondamentales. Bonne introduction pour une prise de conscience de l'objectif à atteindre. Les objectifs sont définis, ce qui évite de partir tout azimut avec la bonne volonté des participants. Notion personnelle !! Ses propres valeurs?? Excellente présentation. A l'écoute des questions du groupe. Soirée instructive et conviviale!
24.09	Construction psycholog.	8,36	«Les personnalités», très théorique. Termes techniques, théorie sans références et toute puissante, liens, parfois décousu. Connait bien son sujet s'adapte aux questions cas concrets. Très intéressant, surtout lors d'exemple concret. Type de personnalité. Cours théorique. Intéressant. L'expérience du vécu à notre service. Mérite un plus grand développement. Très intéressant, envie d'écouter et d'en savoir plus! Donc, moment trop court. Informations très intéressantes et importantes afin de comprendre les pathologies liées au comportement. Très intéressant, à développer dans la mesure du possible. Trop court!! Mérite d'être approfondi...Excellente présentation. Thème bien préparé et très bien exposé. Matinée de grande réflexion? Bravo. C'est pour moi une répétition de cours que j'ai déjà eu, c'est une bonne synthèse, mais temps trop court.
24.09	RA centrée sur la personne	8,36	«Humanisme». Connait son sujet, théorie adaptée, exercices pratiques super! Manque de temps sur la fin. Trop théorique, ça devient barbant au bout d'un moment... beaucoup mieux lors de la 2ème partie lors de discussion avec situation. Cours intéressant, je et non on, à suivre... Présentation claire et vivante. Pratique très intéressante. Mais théorie survolé donc difficile de comprendre les termes spécifiques. Théorie du début un peu rébarbative et trop longue. Exercices à rajouter SVP. Très intéressant, exemples concrets. La notion du «Je» et non le «on»-lui-tu... Bonne présentation. Thème intéressant mais abstrait! Abstrait au départ et enrichissant à terme.
8.10	Connaiss. de l'espace social	8	Pas trop garant de la parole, mais post-it intéressant. Dynamique, gestion du temps moins bonne. Présence administration communale. Constructif et important pour un agent et même à titre personnel. L'exercice sur les aides à la communication un peu long. Pour la connaissance des services communaux, la vision du site internet donne les informations. Première partie très intéressantes avec bcp de participation et de support visuel. Partie politique moins intéressante et survolé. La méthodologie utilisée afin de classer un nombre important d'information est très intéressante. De plus, le résultat de notre travail est . Connaissance à intégrer. Important dans le cadre des connaissances d'un agent. Présentation intéressante et conviviale. Thème intéressant. Manque de précision, trop généraliste.
8.10	Attitude responsable	9	Discussion ouverte où les participants ont échangés leurs valeurs. Une des valeurs d'un agent de Bulle sympa. Informations très intéressantes. Pour moi la relecture de ces informations a été indispensable. Une autocritique est à entreprendre de temps à autre pour se recentrer. Très bon court et très intéressant. Large possibilité d'échanges. Documentation très utile. Intéressant. Dynamique.
5.11	Gestion comportem. agressifs	8,77	Très bon cours, participatif, intéressant. Un peu compliqué les 4 pans de l'interlocuteur. Personnalité pleine d'humour, de provocation positive. Cours pertinent. J'aurais aimé la CNV aussi. Très bon intervenant, vivant, jeune et dans le coup. Avec M., enfin quelqu'un du terrain, moins de théorie, plus de pratique. Un peu trop théorique, mais dans l'ensemble OK. Bonne

## BILAN DE FORMATION BS 2011

			présentation, mérite cependant un approfondissement de la documentation remise. Bcp appris mais hélas peu de temps pour l'approfondir. Très intéressant. Informations à développer. 1/2jour, un peu court. Manque un peu plus d'exemples concrets de référence ! Très bonne discussion et bcps de dialogue avec des expériences vécues. Contenu très intéressant.
5.11	<b>Autorité Cadre</b>	7,8	1ère partie manque de cadre au contenu, après OK. Excellente présentation avec bcps de dialogue, d'échange et d'expérience personnelle, partage. Matière immense à réflexion !! Un manque de temps certain à en débattre. 1ère partie: informations trop longues, manque d'exercices. 2ème partie: présentation powerpoint très intéressante. Très peu intéressant, même un peu ennuyant. Entrée en matière un peu longue avec au final un manque à voir l'entier de la matière. Beaucoup d'idées et de perception différentes. Très intéressant. Peut-être un peu en dehors du cadre «sympa»... Bouteille, expérience, posé. Un peu moins de contenu. Avant la pause, pas de cadres, pas de définitions des notions, la discussion allait dans tous les sens, politique. 2ème partie bonne mais très théorique, peu participative.
16.11	<b>Conduite de réunions</b>	9	Même si déjà connu, la manière d'aborder le sujet est intéressante. Fin du timing stressante. Exemples clairs. Théorie désuète. Animation nickel. Bonne écoute. Bonne structure, jeu de rôles. Très sympa avec cet intervenant, toujours à l'aise. Bonne participation, cours très ouvert et constructif, cours interactif. Possibilité de participation active. Conseils efficaces pour le futur. Super intéressant! Très bien conduit! Bcp de participation. Mais trop court. Très intéressant avec de nombreux exercices pratiques. Interactivité dès le début, méthode participative. Bonne 1ère partie et moyenne 2ème partie.
26.11	<b>Intégration, Pluricultural.</b>	7,65	Thème très bien préparé. Thème bien exposé. Bonne présentation, surtout aspect juridique. Beaucoup de théorie! Bien à savoir mais mérite une application concrète par peut-être des exemples «concrets» ou vécus! Très intéressant, manque de participation. Très bien la thématique et le sujet, mais présentation monotone. Un peu monocorde. Excellente connaissance technique. Très théorique, domaine très vaste, très bon résumé pour une première approche. Un peu monotone du fait de l'intonation de la voix. Partie discussion très intéressante. Plus basé sur les structures légales. Intéressant, j'ai appris des choses (réfugiés, thème globaux...) Bonnes connaissances du sujet. Manque de dynamisme, d'assurance, de création de participation. Sujet bien traité pour une forme de neutralité légale qui ne laisse pas place aux appréciations subjectives, politiques. Temps de discussion. Bcp de paroles, lectures du PP, au début, peu d'exemples, voix calme. Intéressant mais peu motivant.
26.11	<b>Enjeux relationnels</b>	9,13	J'ai de la peine à me concentrer lorsque nous ne sommes pas à table. Bonne présentation. Après-midi de grande réflexion. Excellent, ce parcours à l'intérieur de soi, pour mieux appréhender l'autre. Animation excellente. Nombreux exercices pratiques. Echange très riche. Très bien !!! Mais un peu de fatigue de la longue journée. Vivant, instructif. Bon exercice de la connaissance de soi et de l'autre. Super, beaucoup de plaisir. Très intéressant avec exercices pratiques. Très bon intervenant, captivant malgré un thème pas évident. Intéressant à suivre. Clarté, simplicité, dynamisme, pertinence. Drôle. Jeu de relation sympa.

### Selon vous, quel est le rôle d'un Agent Bulle Sympa ?

- Aider à ma manière à améliorer la qualité de vie de Bulle.
- A l'écoute d'autrui.
- L'écouter-la transmission-Comprendre l'autre et ses valeurs- Agir
- Participation possible des ABS à des projets communaux. Utilisation des «outils» acquis dans le cadre professionnel. Gestion des conflits. Ecoute.
- Un rôle de partage! Il faut partager ce que l'on a pu apprendre dans notre formation. On a aussi la possibilité d'utiliser notre apprentissage pour l'appliquer dans nos relations sociales. Agent sympa c'est une action de partage.
- Mission d'engagement. Personne de contact entre les autorités officielles et la population pour autant que la mission de l'agent soit cadrée et connue des citoyens.
- Etre à l'écoute, essayer de ne pas juger. Etre constructif, Et en premier être SOI-MEME !
- Ecouter et promouvoir les valeurs retenues.
- Etre à l'écoute, donner un retour sur ce qui se passe dans le cadre de tous les jours. Etre tolérant et aider les autres avec nos possibilités.
- Positiver, responsabiliser, communiquer, relayer.
- Intégrer, aider la relation. Agir. Liant. Agir avec ses valeurs et celles du projet BS.

## BILAN DE FORMATION BS 2011

### REMARQUES:

Super. Comme membre du comité Bulle Sympa, je trouvais important de participer à cette formation. Ce fut très intéressant. Je ne sais pas encore sous quelle forme je vais vraiment utiliser les outils mis à disposition, mais je sais qu'ils existent. Les cours qui m'ont le plus apporté sont ceux donnés par des personnes sur le terrain. Dans tous ces domaines, je pense qu'il est très important ... la théorie est trop belle, la pratique plus dure. Excellente formation, ... mais trop court! J'attends avec impatience une formation continue! La formation m'a plu, j'ai beaucoup appris.